

DOI: 10.3969/j.issn.1005-8982.2020.06.025
文章编号: 1005-8982(2020)06-0125-04

学术报告

公立医院纪委加强疫情防控督导督查案例分析

刘荣胜, 喻启思, 肖璇, 吴希林

[中南大学湘雅医院(中南大学医院管理研究所), 湖南长沙 410008]

摘要: 在全国面临新型冠状病毒肺炎疫情的严峻形势下, 为充分发挥医院纪检监察的监督作用, 推动全面从严治党向纵深发展, 该文以中南大学湘雅医院为例全面探讨分析公立医院纪委在疫情防控期间督导督查运行机制、形式内容及应对举措, 在总结相关经验的基础上提出了公立医院纪委应对突发公共卫生紧急事件督导督查工作的思考与建议, 对广大医疗机构针对重大疫情的防控工作具有一定的参考价值和借鉴意义。

关键词: 新型冠状病毒肺炎/肺炎, 病毒性; 医院纪委/医院管理; 督导督查/监督; 预防医学

中图分类号: R197.3

文献标识码: C

On enhancing public hospital discipline inspection department's capability to supervise combating epidemics

Rong-sheng Liu, Qi-si Yu, Ying Xiao, Xi-lin Wu

[Xiangya Hospital of Central South University (Institute of Hospital Management, Central South University), Changsha, Hunan 410008, China]

Abstract: Facing severe situation caused by novel coronavirus pneumonia, public hospital discipline inspection department took the prevention and control of the epidemic as priority in order to promoting the comprehensive and strict development of the party. This article uses Xiangya Hospital of Central South University as an example to analyze the inspection mechanism, inspection form and inspection measures of public hospital discipline inspection department during the epidemic prevention and control period. On the basis of summing up relevant experience, this article provides the suggestions of public hospital discipline inspection department in responding to public health emergencies, which has a certain reference significance for enhancing medical institutions' capability in supervising and guiding epidemic prevention and control.

Keywords: coronavirus pneumonia/pneumonia, virus; hospital discipline inspection department/hospital management; supervision; preventive medicine

新型冠状病毒肺炎是2019年12月在湖北地区发现的一种新发传染病。2020年1月31日世界卫生组织(WHO)将新型冠状病毒疫情列为国际关注的突发公共卫生事件^[1]。2020年1月中央纪委国家监委印发的“关于贯彻党中央部署要求、做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控监督工作的通知”中指出,要坚持党中央决策部署到哪里,政治监督就跟进到哪里,推动各级党委、政府严格落实主体责任,把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓^[2]。

当前,中南大学湘雅医院纪委在医院党委和上级纪委的坚强领导下,以习近平总书记关于打赢疫情防控阻击战、总体战、人民战争的重要指示批示精神为指引,坚决贯彻执行党中央、国务院,以及各级纪委在新型冠状病毒肺炎疫情防控的一系列重大决策和部署,立足职能,加强督导督查,全力以赴投入到这场疫情防控总体战中。本文基于中南大学湘雅医院纪检监察工作的实践经验,结合新型冠状病毒肺炎疫情防控监督工作实际,从公立医院纪委疫情防控督导督查

收稿日期: 2020-02-28

[通信作者] 吴希林, E-mail: 975917568@qq.com

的角度,以机制、形式内容、思路举措、思考建议等 4 个方面进行阐释,丰富现阶段纪委在重大疫情防控监督中的理论研究,为提高公立医院纪委督导督查水平提供了有效途径。

1 督导督查机制

1.1 组织机构

成立中南大学湘雅医院新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作纪律监督组,负责疫情防控工作督查,对全院各科室、各部门落实上级、医院决策部署情况进行监督检查,出现有失职渎职行为的严肃追责。纪律监督组由医

院纪委书记任组长,纪委副书记任副组长,纪检监察专干为成员。纪委、监察办公室负责督查工作的组织协调。

1.2 运行流程

在医院党委和学校纪委的双重领导下,医院疫情防控工作纪律监督组按照“四不两直”即“不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待、直奔基层、直插现场”的原则,紧盯“关键少数”、重点领域、关键环节,创新机制方式,切实严督细查,及时上报情况,提出整改建议,在医院党委、学校纪委与抗疫一线部门、岗位之间建立起新型冠状病毒肺炎疫情防控督导督查工作反馈机制。见图 1。

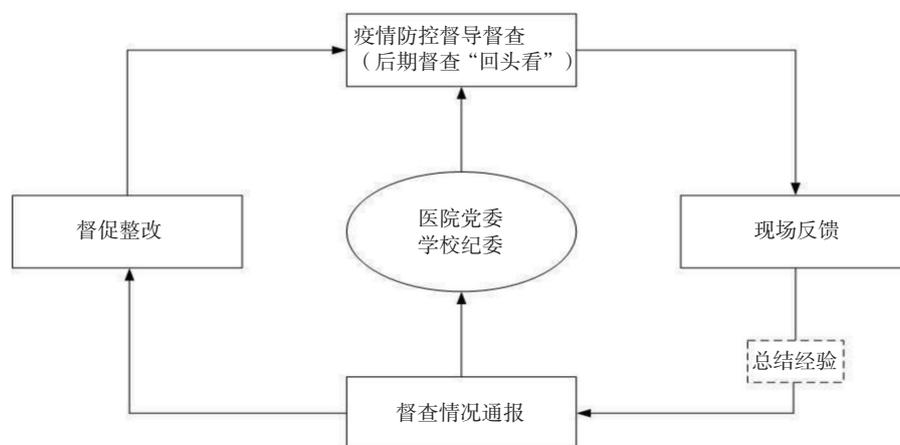


图 1 新型冠状病毒肺炎疫情防控督导督查工作运行机制

2 督导督查形式与内容

2.1 督导督查对象

2020 年 1 月 31 日—2020 年 2 月 24 日疫情防控纪律监督组共进行拉网式督导督查 27 次。督导督查对象涵盖疫情期间门诊诊室 22 个、护理单元 86 个、医疗区 6 个出入口、家属区 6 个出入口、地下停车场 4 个出入口、学生公寓 3 栋、物流配送中心仓库、三级预检分诊区域、行政后勤职能部门,保障院内疫情防控监督全覆盖。

2.2 督导督查时间与方式

督导督查工作不划时段,不分节点,持续全面开展,直至疫情解除。以不影响各部门正常疫情防控工作为前提,采取专项检查与随机抽查、现场检查、电话网络或走访询问相结合等方式,并在此基础上进一步创新监督方式,通过动态督查、下沉督查、交替督查等方式,针对各部门贯彻落实医院党委行政工作部署、履行工作职责、患者预检筛查分诊、物资发放等

情况进行督查。建立疫情防控工作督查通报、反馈、回头看”的闭环管理模式,对督查中发现的问题,当场反馈,定期形成督查情况通报,指出存在的问题,提出督查建议,督促各主责部门切实履行职责,同时发现亮点,总结经验,对整改到位的单位和个人及时表扬,将后期督查与“回头看”相结合,切实把督导督查落到实处,压实职能部门主体责任,把问题改到位、改彻底。督查情况通报定期向医院党委和学校纪委报告,为医院党委决策提供可靠依据,为学校纪委提供可复制可推广的经验。针对疫情防控形势的变化和所面临的新情况新问题,及时分析研判,推动习近平总书记重要指示批示精神和党中央决策部署落到实处。据统计,截至 2020 年 2 月 24 日,医院纪律监督组共发出《督查情况通报》8 期,发现问题 37 项,提出工作建议 28 项,下发责任科室 34 次,实现了有呼必有应,所有问题均在 24 h 内完成整改。

2.3 督导督查主要内容

2.3.1 是否严格落实医院疫情防控工作部署 监督

查处对医院疫情防控各项工作部署及要求不重视、不落实的情况:是否及时传达上级部门及医院有关新型冠状病毒肺炎疫情防控的部署要求;是否按医院要求认真学习和考核相关防控培训知识;全院职工是否进行每日疫情筛查健康打卡;是否严格遵守科学有序、逐步开放门诊和住院医疗工作安排;是否按医院规定严格执行预检分诊处置流程进行科学排查、合理分流;是否按医院先后顺序统筹安排住院患者;在收治住院患者前,是否按照医院流程进行疫情评估、宣教,发热筛查和流行病学史采集;病区是否按医院要求逐步增加收治人数、严格落实1名患者最多1个陪护等规定;是否对消毒酒精等危险化学品加强管理和使用;是否擅自在院外线上咨询平台开展服务;是否在做好业务查房的同时做好安全生产查房,杜绝安全隐患;是否完善消防应急预案,强化消防安全管理应急值守、坚持24h值班制度。

2.3.2 是否存在形式主义、官僚主义问题 监督检查在疫情防控中表态多、调门高,不担当、不作为、慢作为、乱作为等形式主义、官僚主义的问题:是否按医院要求优先收治急危重症患者、急诊滞留患者;非防疫一线部门,是否按医院要求科学有序地开展复工;科室内部或科室相互间是否不担当、不作为、慢作为、懒作为,相互推诿扯皮导致疫情防控措施不能及时有效落实。

2.3.3 是否切实履行职责 监督检查不服从组织安排、擅离职守、违抗命令、临阵退缩、推诿扯皮、贻误工作、贪污、挪用、截留、挤占疫情防控资金和物资等行为:是否统一服从医院疫情防控工作部署调度,包括疫情防控人力资源紧急调配、协调新冠病区病毒性肺炎患者的收治和转运等相关事宜;是否存在推诿病人,收治不及时;是否按上级或医院要求及时准确报送疫情防控工作信息;是否严格执行各项纪律要求、流程规定、工作岗位职责、区域防护标准、物资配置规定等。

2.3.4 是否做好疫情防控期间医、教、研各项准备工作 监督检查是否周密落实疫情防控措施,充分保证医疗区域出入口、院内交通、食堂供应、环境卫生、教学住宿、交通安全及宣传告知满足疫情防控要求;是否制定突发疫情应对措施;是否加强门卫、楼栋值守及巡逻管理;是否严格做好入院入楼登记核验、体温监测、佩戴口罩、综合评估等防控措施;是否做好医院复工开诊,满足人民群众看病就医需求情况。

2.3.5 党员、干部、职工是否存在歪曲党中央决策部署言论、造谣传谣等违反政治纪律和政治规矩问题 监督

查处违反保密制度,私自泄露疫情信息,违反宣传纪律,在社交媒体或者其他渠道发布未经官方确认的信息等行为。

3 督导督查思路与举措

3.1 强化政治监督,压实主体责任

坚守纪委“协助”的职责定位,扛牢监督责任,协助不包揽、推动不代替、到位不越位,为党委主体作用发挥提供有效载体^[9]。对各部门、各类人员贯彻落实医院疫情防控工作部署的情况和疫情防控工作中的制度执行情况进行监督,以监督实效保障疫情防控工作高效顺畅开展。督促抗疫相关人员落实“谁值班谁负责、谁漏检谁负责”工作要求,督促物资供应部门定期规范盘点防疫物资,督促全体干部职工提高政治站位切实把思想和行动统一到习近平总书记重要批示指示精神上来,统一到党中央、上级和医院的各项部署要求上来。

3.2 加强制度保障,落实责任追究

2020年2月5日医院纪委制定《中南大学湘雅医院新型冠状病毒感染肺炎疫情防控督查工作方案》,切实担负起疫情防控的政治责任,把疫情防控工作作为当前压倒一切的工作任务来抓,以强有力的监督保障医院疫情防控各项工作落实落地,做到守土有责、守土担责、守土尽责。及时出台《中南大学湘雅医院新型冠状病毒肺炎疫情防控期间责任追究暂行规定》,完善疫情防控期间医院惩处制度。对医院全体人员以及第三方公司人员,在疫情防控工作中出现决策部署落实不力、不服从医院统一指挥调度,作风漂浮、推诿扯皮、消极应付,敷衍塞责、弄虚作假、阳奉阴违的问题,严肃查处、推动整改;对失职渎职、挪用救援款物等违纪违法问题,坚决依纪依法调查处理^[2,4-5]。

3.3 拓宽监督渠道,严肃执纪问责

公布医院纪委、监察办公室公示投诉电话及投诉邮箱,接受院内干部职工及群众监督。对职工、群众各种形式的质询、举报,立即核实上报,限时整改。要求医院纪委委员、党(总)支部纪检委员对防控工作具体落实情况进行监督,积极主动发现问题,实现督查全覆盖。准确运用“四种形态”,既要抓苗头性、倾向性问题早发现、早提醒,最大限度防止失职失责、贻误战机等问题发生,又要紧盯关键环节、重点工作,强化执纪问责;以问责促担当履职,所主管工作范围内发生问题的,除追究直接责任人责任外,情节严重的要对部门负责人进行问责,切实擦亮问责利

器,加大追责问责力度,立起失责必问、问责必严的导向。

3.4 广泛发动宣传,助力疫情防控

在疫情防控工作中,医院纪委始终把宣传教育和舆论监督工作摆在重要位置。一方面,与《中国纪检监察报》《湖南日报》《三湘风纪》等省、市新闻媒体,以及上级纪检监察部门积极联系,同时利用医院微信公众号加强交互传播优势,宣传推广医院纪委在加强疫情防控工作中所采取的监督检查措施和所取得的明显成效,以及涌现出来的正面典型,提高了人民群众打赢疫情防控总体战的信念和决心。截至目前,利用医院纪委微信公众号推发疫情督查工作5期,医院官网要闻发布疫情督查1期,中南大学纪检监察网转发疫情督查新闻2期,《新湖南》采发疫情督查工作经验新闻稿1篇,三湘风纪网采发疫情督查工作经验新闻稿1篇。另一方面,充分利用微信工作群开展线上警示教育,防疫期间,医院纪委通过微信群转发各级纪委有关通报疫情防控期间顶风违纪、玩忽职守、推诿扯皮、工作不力等典型案件和失职渎职行为30次,用大量的问责事例向全院敲响警钟。这些措施进一步强化了各级党员干部的责任意识和忧患意识,从而为确疫情防控工作的顺利开展营造了良好的社会环境和舆论氛围^[6]。

4 思考与建议

4.1 加强督导督查形势分析

根据疫情防控工作的阶段性特征变化,公立医院纪委应通过不定期进行督导督查形势分析讨论,科学研判当前疫情防控面临的新形势,以分区分级精准防控为抓手,进一步落实落细疫情防控日常监督,坚持目标导向、问题导向、结果导向,坚定不移抓好疫情防控工作,发挥“探头”作用。实践证明,对疫情防控工作的阶段性要求和疫情特点规律把握愈清楚,对督导督查形势研究判断的愈准确,疫情防控督导督查工作就愈有力,也愈有效^[7]。

4.2 围绕中心工作尽早谋划

2020年1月—2020年2月处于春节假期,且面临寒假、研究生开学、季节变换等重要阶段,疫情防控形势十分严峻,督导督查工作任务重、时间紧、要求高、涉及面广。要围绕中心工作开展督导督查,切实增强政治敏锐性,善于站在全局的高度观察问题,做到运筹在前。医院在2月成立纪律监督组之时,就明确了5个方面的督查重点内容和重点督查区域,并

随着时间的推移突出重点。在门诊工作全面开放后,应将门诊预检区域、候诊区、专科分诊台等抗疫一线区域作为督查重点;在下一阶段,面临医院研究生、住培医师规范化培训学员、进修学员返院学习的情况,应将学生公寓、医院教学区域、临床科室等作为督查重点。通过加强对不同时间各环节上的重要场所、重点人群的严密监控,把党中央、上级组织相关疫情防控工作要求和措施真正落到实处^[7]。

4.3 切实做到两手抓两不误

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年,为推动全面从严治党向纵深发展,纪检监察工作面临重大挑战。医院纪委要在做好疫情防控各项措施落实的同时统筹安排医院全年纪检监察工作,持之以恒、正风肃纪。一手抓疫情防控监督工作高效畅通开展,一手抓中央纪委四次全会精神学习贯彻落实,充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,为打赢疫情防控总体战提供坚强纪律保障。

参考文献:

- [1] 世界卫生组织. 关于2019新型冠状病毒疫情的《国际卫生条例(2005)》突发事件委员会第二次会议的声明[EB/OL]. (2020-01-30) [2020-02-24]. [https://www.who.int/zh/news-room/detail/30-01-2020-statement-on-the-second-meeting-of-the-international-health-regulations-\(2005\)-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-novel-coronavirus-\(2019-ncov\)](https://www.who.int/zh/news-room/detail/30-01-2020-statement-on-the-second-meeting-of-the-international-health-regulations-(2005)-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-novel-coronavirus-(2019-ncov)).
- [2] 中央纪委国家监委. 中央纪委国家监委对贯彻党中央部署要求、做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控监督工作发出通知[EB/OL]. (2020-01-30) [2020-02-24]. http://www.ccdi.gov.cn/toutiao/202001/t20200130_210462.html.
- [3] 师长青. 坚决履行好协助党委推进全面从严治党的职责[J]. 中国纪检监察, 2018(24): 44-46.
- [4] 马书平, 周继坚. 强化疫情防控的纪法监督保障[EB/OL]. (2020-02-03) [2020-02-24]. http://www.xinhuanet.com/politics/2020-02/03/c_1125525979.htm.
- [5] 中共中央. 关于加强党的领导、为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证的通知[EB/OL]. (2020-01-29) [2020-02-24]. http://paper.people.com.cn/rmrb/html/2020-01/29/nw.D110000renmrb_20200129_2-01.htm.
- [6] 许树坪. 共同的誓言 - 全省各地纪检监察机关抗击非典纪实[J]. 正气, 2003(7): 22-24.
- [7] 曹树礼, 杨柏生. 甲型H1N1流感社会防控督查效果分析[J]. 中国卫生监督杂志, 2010, 17(5): 475-477.

(童颖丹 编辑)

本文引用格式: 刘荣胜, 喻启思, 肖瑛, 等. 公立医院纪委加强疫情防控督导督查案例分析[J]. 中国现代医学杂志, 2020, 30(6): 125-128.