

DOI: 10.3969/j.issn.1005-8982.2016.09.023

文章编号: 1005-8982(2016)09-0106-04

某综合医院护士精神卫生知识知晓率调查*

郑亚楠, 伍龙, 魏泽红, 唐宏

(赣南医学院 心理学系, 江西 赣州 341000)

摘要:目的 了解综合医院护士精神卫生知识掌握情况及影响因素,为综合医院护理人员继续教育提供参考依据。**方法** 采用方便取样,选取赣南医学院第一附属医院 281 例护士,采用卫生部 2010 年下发的《精神卫生工作指标调查评估方案》中的精神卫生知识知晓问卷进行调查。**结果** 综合医院护士精神卫生知识平均得分为 (16.28 ± 1.96) 分,总体正确率为 81.42%,内科、门、急诊护士得分高于外科护士,不同学历、职称、工作年限对精神卫生知识知晓情况比较,差异无统计学意义。**结论** 综合医院护士对精神卫生知识知晓情况与要求还存在一定差距,对精神疾病性质、病因及各精神卫生纪念日掌握不足。综合医院应有针对性的开展教育和宣传。

关键词: 综合医院;护士;精神卫生知识;知晓率

中图分类号: R192.6

文献标识码: B

Awareness rate of mental health knowledge of nurses in a general hospital*

Ya-nan Zheng, Long Wu, Ze-hong Wei, Hong Tang

(Department of Psychology, Gannan Medical University, Ganzhou, Jiangxi 341000, China)

Abstract: Objective To understand the status of mental health awareness of nurses and related factors in the general hospital, in order to provide the basis for continuing education for nurses. **Methods** Totally 281 nurses were selected through convenience sampling from the First Affiliated Hospital of Gannan Medical University. They were investigated with the questionnaire about awareness of mental health which was from the Notice About Mental Health Indicators Investigation and Assessment Program issued by the General Office of the Ministry of Health in 2010. **Results** The average score of knowledge of mental health of undergraduates in the general hospital was (16.28 ± 1.96) , and the total awareness rate was 81.42%. The scores of the awareness questionnaire were higher in the nurses of the Internal Medicine Department, the Outpatient Department and the Emergency Department than in the nurses of the Surgical Department. There was no significant difference in mental health knowledge between the nurses with different educational backgrounds, different titles or different duration of service. **Conclusions** The results suggest that there are still differences between the mental health awareness of nurses in general hospital and the requirements. They are lack of knowledge of the nature, causes and amemorial days of mental diseases. The general hospital should carry out the corresponding publicity and education.

Keywords: general hospital; nurse; mental health knowledge; awareness rate

随着时代的发展和经济水平的提高,心理健康和心理治疗已受到社会各界的重视,同时社会对心理层面的护理服务提出更高的要求。随着以患者为中心的护理模式深入人心,对护士专业技术的要求除精湛的专业技能外,还需要心理学、伦理、社会、沟

通、健康教育等方面的知识^[1],而心理护理已成为护理工作中的重要内容^[2]。相关研究表明,综合医院躯体疾病患者多伴有焦虑、抑郁、悲观绝望的负性情绪甚至精神症状^[3],这就要求综合医院护理人员具有一定的精神卫生知识。由于社会长期对精神疾病的偏

收稿日期:2015-11-11

* 基金项目:江西省科技计划项目(No:20151BBG70079);江西省卫计委科技项目(No:20155664)

见及相关宣传教育的缺失,非精神科工作人员精神卫生知识匮乏。有研究表明,综合医院护士精神病学相关知识水平偏低^[4],影响患者疾病的治疗和康复。本研究对赣州市某综合医院护士精神卫生知识知晓情况进行调查,以了解综合医院护理人员对精神卫生知识掌握情况及影响因素,以期为精神卫生知识宣传及相应继续教育工作的开展提供参考,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 研究对象

本研究采用方便取样,2015年4月从赣南医学院第一附属医院抽取300例护士作为调查对象发放调查问卷。本研究由经过培训的调查人员入各临床科室或利用培训等活动发放问卷,要求调查对象独立完成,当场回收。对回收问卷进行检查、处理,剔除无效问卷。纳入标准:①具有护士从业资格证书;②参加临床护理工作半年以上;③自愿参与。全部参与调查护士为女性。本次调查共回收有效问卷281份,有效率为93.67%。

1.2 问卷编制

本研究选用的研究工具包括:①一般资料调查表,包括性别、学历、职称、科室、工作年限;②卫生部办公厅2010年制订的精神心理卫生工作调查评估的问卷之一,共20个判断题,问卷内容为各类精神疾病病因、临床症状、心理健康特点及各精神心理纪念日等精神心理卫生基础知识内容,答对1题得1分,错答、漏答不计分,满分为20分^[5],得分越高表明

受试者精神心理卫生知识掌握情况越好。答题正确率 = 正确回答该题目的样本数 / 总样本数 × 100%; 总体正确率 = 样本中所有个体正确回答的题目总数 / (样本总数 × 题目数) × 100%。相关研究表明,本问卷适用于我国各类人群精神卫生知识知晓情况的相关调查研究^[6-7]。

1.3 统计学方法

采用SPSS 17.0统计软件进行数据分析,计量资料以均数 ± 标准差($\bar{x} \pm s$)表示,多组间比较用经单因素方差分析,两两见比较用独立样本 *t* 检验,精神卫生知识知晓的影响因素用多重线性回归分析, *P* < 0.05 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 一般人口学资料

本研究中,外科护士125例,内科护士109例,门、急诊护士47例,无辅助科室、机关等不与患者直接接触的护理人员;初级职称176例,中级职称80例,高级职称25例;大专学历188例,本科学历93例;工作年限 <5 年的142例,5 ~ <10 年79例,10 ~ 15 年30例, >15 年30例。

2.2 综合医院护士精神卫生知识知晓情况

完成调查的护士精神卫生知识得分为(16.28 ± 1.96)分,总体正确率为81.42%。总分 ≥ 15 分235例。见表1。

2.3 不同科室、职称、学历、工作年限护士精神卫生知识知晓情况

综合医院不同科室护士精神卫生知识得分经单

表1 综合医院护士精神卫生知识调查题目回答正确率

题目	正确率 / %
心理健康是个体健康的一个组成部分	100.0
乐观开朗的生活态度、良好的人际关系和健康的生活习惯有助于保持心理健康	97.9
很多人都有可能存在心理问题,但自己可能无法意识到	96.4
心理健康的内容应包括正常的智力,稳定的情绪,心情愉快,融洽而良好的人际关系,良好的适应能力等	95.7
心理压力大的时候,或者有重大的事件刺激时(如亲人去世等),容易诱发各类心理问题和精神障碍	95.4
青少年的心理问题一般不会影响其学习成绩	94.3
任何年龄阶段的人都有可能出现心理问题和精神疾病	91.8
中老年人出现心理问题和精神疾病的可能性相对而言比较小	91.8
即使确诊为精神分裂症等严重的精神疾病,吃一段时间药就可以了,不需要长期、不间断地服用药物	88.3
您知道或听说过世界禁毒日吗	86.8
如果家族中有精神疾病的人,出现心理问题和精神疾病的概率比一般人更大	84.0
总的来说,心理问题和精神疾病是没有办法预防的	83.6
绝大多数精神疾病是没有办法治愈的	83.3

续表 1

题目	正确率 /%
绝大多数精神疾病是没有办法治愈的	83.3
精神疾病都是因为受了刺激才发病的	77.9
怀疑有心理问题或精神疾病就要去找心理医生或精神科医生看病	73.3
精神疾病就是个人思想上出了问题	70.1
有些人的性格不好,相对而言更容易出现心理问题	70.1
您知道或听说过世界睡眠日吗	60.5
您知道或听说过世界精神卫生日吗	54.4
您知道或听说过世界自杀预防日吗	32.7

注:题目排列顺序为得分由高至低

因素方差分析,差异有统计学意义。其中,内科护士和门、急诊护士精神卫生知识得分分别与外科护士比较,经独立样本 t 检验,差异有统计学意义($t=6.141$ 和 $3.853, P=0.00$),内科护士、门、急诊护士精神卫生知识得分高于外科护士;但内科与门、急诊护士精神卫生知识得分比较,经独立样本 t 检验,差异无统计学意义($t=0.994, P=0.322$)。不同职称、学历、工作年限护士精神卫生知识得分比较,差异无统计学意义。见表 2。

2.4 综合医院护士精神卫生知识知晓的影响因素

根据多元线性回归对自变量的要求,将多分类的无序变量分别设置为哑变量。参考相关研究^[4,6-9]结果,以科室(设置 3 个哑变量,分别是科室 1:外科 =1,其他科室 =0;科室 2:门、急诊 =1,其他科室 =0;科室 3:内科 =1,其他科室 =0)、职称(初级 =1,中级 =2,高级 =3)、学历(专科 =1,本科 =2)、工作年限(<5 年 =1,5 ~ <10 年 =2,10 ~ 15 年 =3,>15 年 =4)4 个因素为自变量,以精神卫生知识得分为因变量,向后回归分析筛选护士精神卫生知识得分的影响因素。

结果显示,科室 2(门、急诊)、科室 3(内科)进入到护士精神卫生知识得分回归方程,表明内科、门、急诊护士精神卫生知识掌握较好。见表 3。

表 2 不同科室、职称、学历、工作年限护士精神卫生知识知晓情况 ($\bar{x} \pm s$)

组别	精神卫生知识得分	F/t 值	P 值
外科	15.50 ± 1.91		
内科	17.01 ± 1.84	21.285	0.000
门、急诊	16.70 ± 1.59		
初级职称	16.16 ± 1.94		
中级职称	16.34 ± 2.07	2.064	0.129
高级职称	17.00 ± 1.63		
本科	16.57 ± 1.92	1.719	0.087
专科	16.14 ± 1.97		
工作 <5 年	16.12 ± 1.79		
工作 5 ~ <10 年	16.41 ± 2.23	1.483	0.220
工作 10 ~ 15 年	16.13 ± 2.27		
工作 >15 年	16.90 ± 1.58		

表 3 综合医院护士精神卫生知识知晓得分相关因素多重线性回归分析

因素	β 值	标准误	标准回归系数 β	t 值	P 值	决定系数 R ²
常数项	15.496	0.164	-	94.415	0.000	0.126
门、急诊	1.513	0.240	0.376	6.292	0.000	
内科	1.206	0.314	0.230	3.842	0.000	

3 讨论

3.1 综合医院护士精神卫生知识知晓总体情况

本研究结果显示,综合医院护士精神卫生知识知晓情况好于一般城镇居民[(10.5 ± 3.20)分]^[6]、大学生[(13.62 ± 2.54)分]^[7],但仅勉强达到《全国精神

卫生工作体系发展指导纲要(2008-2015)》所要求的 2015 年普通人群对精神卫生知识知晓率达 80%,可以推测非医疗卫生单位工作人员精神卫生知识掌握情况与指导纲要的要求还存在相当的差距,提示未来除医疗卫生、各级学校等部门,还需全社会

加强精神卫生知识的宣传和教育。在具体题目方面,正确率较高的题目多集中于心理健康的意义、作用及表现,其中第一题心理健康是个体健康的一个组成部分,回答正确率为100%,可见随着生物-心理-社会医学模式的观点深入人心,心理健康的意义已被广大医护人员接受。回答正确率较低的题目主要集中于精神疾病的性质、发病原因及各精神卫生纪念、宣传日,其原因可能在于综合医院护士的精神卫生知识学习多集中于心理健康等理论的学习,接受精神疾病的识别、病因、解决方案的教育较少,提示未来护士精神卫生知识的培训在上述内容上应有所加强,同时医院也应该在世界预防自杀日、世界睡眠日开展相应的宣传教育活动;③综合医院应根据实际情况定期举办精神卫生知识讲座、培训班,帮助非精神科护士掌握基本的心理咨询、心理疾病的临床表现与识别,尤其是关于精神心理疾病病因和临床表现的培训内容,使相应患者得到更好的建议、干预和治疗。

3.2 影响护士精神卫生知识知晓的相关因素

本研究采用多重线性回归分析,结果表明,精神卫生知识掌握情况与护士工作科室有关,而职称、学历、参加工作时间对精神卫生知识掌握情况无明显影响。内科、门、急诊护士精神卫生知识知晓情况好于外科护士,其原因可能为多数躯体化障碍、疑病症、广泛性焦虑、惊恐障碍、癔症、神经衰弱等精神心理疾病患者因存在躯体症状而入门诊咨询,或求助于心内科、神经内科等科室^[9],甚至入急诊科求治,相关护士有一定处置经验,故掌握情况较好。不同学历层次护士精神卫生知识知晓情况比较,差异无统计学意义,其原因可能在于目前虽然高等医学院校本、专科护理人才培养过程中,均在培养方案中开设《精神科护理学》、《护理心理学》等精神卫生知识课程,但在教学过程中因缺乏实践教学而流于形式,同时因临床护理工作中应用较少而逐渐淡忘,提示未来护理人才培养过程中,除需在校期间加强精神卫生相关课程实践教学,还应注意在临床工作后开展相应的继续教育。与预想不同,不同职称、工作年限对精神卫生知识掌握情况无明显影响,其原因可能在于相对个人临床经验和阅历的增加,科室的精神卫生知识整体氛围及临床精神心理疾病个案的积累

对护士的精神卫生知识掌握情况影响更为明显。

3.3 建议

护士对精神卫生知识掌握情况及精神心理疾病的准确识别,不仅能够帮助精神心理疾病患者尽早入心理科等适宜科室接受正确治疗,还有助于针对不同类型躯体疾病患者实施心理护理。根据以上研究结果,要提高综合医院护士精神卫生知识知晓情况,除各高校需强化护理学专业精神心理相关课程的实践教学外,还需在入职后,医院根据实际情况开展相应的继续教育。①针对不同科室有计划的开展精神卫生知识继续教育和培训;②在世界禁毒日、世界睡眠日开展相应的宣传教育活动;③综合医院应根据实际情况定期举办精神卫生知识讲座、培训班,帮助非精神科护士掌握基本的心理咨询、心理疾病的临床表现与识别,尤其是关于精神心理疾病病因和临床表现的培训内容,使相应患者得到更好的建议、干预和治疗。

参 考 文 献:

- [1] 熊灿娟,谭小芳,严谨.长沙市护士职业认知状况调查[J].中国现代医学杂志,2010,20(15):2396-2397.
- [2] 刘美云,刘秋秋,周丽芳,等.围术期心理护理对择期手术患者的影响[J].中国现代医学杂志,2012,32(5):101-103.
- [3] 陈桂芝,赵尔为,吴立静,等.支气管哮喘患者焦虑抑郁与健康状况和肺功能的关系[J].中国现代医学杂志,2015,25(16):49-52.
- [4] 朱转娥.新入职护士对精神科护理知识认知情况调查[J].现代医院,2014,14(1):127-129.
- [5] 中华人民共和国卫生部.卫生部办公厅印发《精神卫生宣传教育核心信息和知识要点》[J].中国学校卫生,2007,28(8):670.
- [6] 姚明解,阎秀芳,常战军,等.郑州市居民精神卫生知识知晓率调查[J].中国心理卫生杂志,2013,27(9):682-685.
- [7] 王变云,朱晓卓.宁波市大学生精神卫生知识知晓率及对精神疾病的态度[J].辽宁医学院学报(社会科学版),2014,12(3):70-72.
- [8] 王海龙,霍耀芳,吕华,等.保定市基层医务人员精神卫生知识知晓率的调查[J].神经疾病与精神卫生,2014,14(4):378-381.
- [9] 贺连香,赵丽群,徐德宝,等.低年资护士三三三培训模式的临床应用[J].中国现代医学杂志,2012,12(22):106-108.
- [10] 郑亚楠,龚茜.综合医院躯体化障碍1例报告[J].吉林医学,2014,3(23):5308-5309.

(童颖丹 编辑)